7 ÉCOUTER AVEC ATTENTION, 1ère partie

Le roi qui aimait les tapis

19 mai 2012

1 PRÉPARATION

A. LA SOURCE

Jacques 1.19,20 • « Mes frères et mes sœurs très aimés, vous devez savoir ceci : chacun doit être rapide pour écouter, mais lent pour parler, lent pour se mettre en colère. Un homme en colère ne fait pas ce qui est juste aux yeux de Dieu. »

Proverbes 10.19 • « Celui qui parle beaucoup fait du tort aux autres. Mais celui qui parle peu est un sage. »

Proverbes 12.13-23 • « Les gens mauvais sont prisonniers de leurs mensonges. Mais ceux qui agissent bien échappent au malheur. Les paroles peuvent assurer le succès... Les gens stupides croient toujours qu'ils agissent bien. Mais les sages écoutent les conseils. Les personnes stupides se mettent tout de suite en colère. Mais les gens prudents cachent ce qui est honteux… Une personne qui dit n'importe quoi blesse comme une épée. Mais celle qui parle avec sagesse apporte la guérison… Une personne prudente cache ce qu'elle sait. Mais celle qui est bête étale sa bêtise. »

Proverbes 17.19 • « Celui qui aime les disputes aime le péché, et l'orgueilleux court à sa perte. Celui qui aime les disputes aime le péché, et l'orgueilleux court à sa perte. »

Proverbes 18.2-21 • « Ce qui plaît au sot, ce n'est pas de comprendre, c'est de répandre ses idées… Les paroles d'un sot provoquent des disputes, ce qu'il dit attire les coups. Les paroles du sot le conduisent à sa perte, sa bouche est un piège pour lui-même… Celui qui répond avant d'écouter montre sa bêtise et il se couvre de honte… Il est plus difficile de rencontrer un frère qu'on a offensé que de prendre une ville bien protégée. Les disputes ferment le cœur comme les verrous ferment les portes d'une ville. Chacun peut manger grâce à ses paroles. Ce qu'il dit l'aide à gagner sa vie. Les paroles peuvent donner la vie ou la mort. Celui qui aime parler doit en accepter les conséquences. »

Proverbes 19.2-27 • « Le manque de réflexion n'est pas bon. Quand on va trop vite, on fait des erreurs… Les gens intelligents ne se mettent pas en colère facilement, et leur honneur, c'est d'oublier le mal qu'on leur fait… Écoute les conseils, accepte les corrections. À la fin, tu deviendras un sage… Si tu n'écoutes plus les avertissements, tu n'apprendras plus rien. »

Psaume 141.3 • « Seigneur, surveille ma bouche, garde la porte de mes lèvres. »

Jacques 3.8 • « Mais la langue, personne ne peut la faire obéir ! C'est une chose mauvaise qui ne reste jamais tranquille, et elle est pleine d'un poison qui donne la mort. »

(Des passages supplémentaires sont disponibles dans le matériel de l'étudiant.)

B. À PROPOS DE « ÉCOUTER AVEC ATTENTION, 1ÈRE PARTIE »

« Nous avons deux oreilles mais seulement une bouche », dit Ed Brodow, un expert en communication et en négociation, citant une

source inconnue. Il poursuit en disant : « Dieu savait qu'écouter était deux fois plus difficile que parler ! La capacité d'écouter comme il faut est un outil important pour comprendre les autres. Les personnes qui savent écouter sont plus aptes à comprendre et à répondre aux questions des autres. Ils achèvent leurs travaux avec exactitude et règlent les désaccords avant qu'ils ne s'aggravent et savent créer des liens avec les gens au caractère difficile. Nous devons tous aspirer à être des personnes qui savent bien écouter. »

Tout comme ceux qui œuvrent dans ce domaine, Ed Brodow fait la promotion d'un programme. Mais, en tant que chrétiens, l'enjeu est plus sérieux et ce que nous offrons est encore plus important.

Non seulement savoir écouter est nécessaire pour préserver de bonnes relations avec notre famille et nos amis, mais mais cela contribue à la réussite future de vos élèves ici-bas et pour l'éternité. Cette leçon ainsi que la suivante présente aux étudiants des techniques d'écoute efficaces et leur fournit l'occasion de les mettre en pratique. Ces habiletés d'écoute pourront servir d'outils favorisant la croissance personnelle et la propagation de l'Évangile.

C. OBJECTIFS

À la fin de cette leçon, nous voudrions que l'étudiant soit en mesure de :

1. comprendre l'importance de l'écoute au sein des relations.
2. apprendre les techniques de l'écoute efficace.
3. mettre ces techniques en pratique dans sa vie quotidienne.

D. MATÉRIEL REQUIS

Début • (Activité A) Feuilles de format A4 (8 ½" x 11") (une par étudiant) ; (Activité B) Cartes comportant des noms ou des images d'animaux (une par étudiant).

Connexion • Leçons de l'étudiant et /ou Bibles.

Application • (Activité B) Document : « Ce qu'ils ont vraiment voulu dire » (p. 54).

2 FAIRE LE LIEN

A. RÉCAPITULATION

Prenez dix minutes pendant que les étudiants s'installent pour :

1. leur demander quel verset ils ont choisi d'apprendre dans la leçon de mercredi. Donnez-leur l'occasion de le réciter par cœur.
2. leur accorder un moment pour « se citer » à partir de ce qu'ils ont écrit dans la leçon de lundi. Assurez-vous de les éclairer sur toute citation qui ne reflèterait pas la vie chrétienne de manière exacte. Cependant, les citations de cette nature ne se répètent pas à chaque leçon.
3. examiner les réponses qu'ils ont apportées au scénario de dimanche. Discutez des différentes réponses en terminant avec des réflexions sur « À propos de » de la semaine précédente, dans la leçon du moniteur.

Si vous avez un grand groupe, assurez-vous de la disponibilité de quelques adultes pour procéder à la discussion de cette section par petits groupes.

B. ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES DE L'ÉCOLE DU SABBAT

>> Service de chants
>> Bulletin missionnaire : *Mission jeunes et adultes* (vous le trouverez sur le site www.adventistmission.org, dans archives)
>> Rapport sur les projets d'entraide

3 DÉBUT

NOTE AU MONITEUR : Créez votre propre programme en utilisant les options suggérées ci-dessous : Début, Connexion, Application, et Conclusion. Veuillez toutefois garder à l'esprit que les étudiants doivent avoir l'occasion d'échanger (participer activement et aussi les uns avec les autres) et d'étudier la Parole. Décidez d'un moment pour distribuer la leçon de la semaine ou pour y attirer leur attention.

A. ACTIVITÉ A

À vos marques • Distribuez une feuille de papier à chaque élève.

Prêt • Demandez aux élèves de s'asseoir de façon à ne pas voir ce que font leurs camarades.

Partez • Dites : Je voudrais que vous suiviez mes instructions à la lettre sans poser de questions ni à moi ni à vos camarades. Sans regarder votre voisin, pliez votre feuille en deux. Maintenant, déchirez le coin gauche situé en haut de la page. Ensuite, pliez à nouveau la feuille en deux et déchirez le coin droit situé au bas de la page. Pliez la feuille encore une fois en deux et déchirez les coins gauches du haut et du bas de la page. Finalement, dépliez votre feuille et comparez-là avec celle de votre voisin.

Bilan • Demandez : À quoi ressemble votre feuille comparée à celle de votre voisin ? (Différente.) **Pourquoi pensez-vous qu'elle sont différentes ou semblables ?** (Nous avons entendu les mêmes instructions mais de façon différente, nous les avons interprétées différemment.) **S'il s'agissait d'un test, qui devrait-on blâmer pour des résultats si variés ?** (Vous.) **Qu'aurais-je pu faire pour vous faciliter la tâche ou pour que les résultats soient uniformes ?** (Nous permettre de poser des questions, donner des instructions plus claires.) **Qu'auriez-vous pu faire ?** (Ignorer votre consigne de ne pas poser de questions.) **Pourquoi ne l'avez-vous pas fait ?** (Vous nous l'avez défendu.) **Qu'est ce que cela révèle sur notre communication ?** (Il est difficile de faire passer son message ou de bien comprendre pleinement lorsque nous n'avons pas la possibilité d'apporter des clarifications.)

Dites : Il est difficile de bien écouter quand on ne peut pas poser de questions. Donner et recevoir des informations, poser des questions, clarifier les choses, sont tous des éléments de l'écoute efficace.

B. ACTIVITÉ B

À vos marques • Distribuez les cartes qui comportent les noms ou les images de divers animaux.

Prêt • Dites : Vous avez en main une carte portant une image ou un nom d'animal. Prenons quelques minutes pour discuter de leur mode de communication en nous basant sur leurs caractéristiques. Par exemple, un taureau pourrait être sur la défensive dans une conversation ; un serpent, plutôt sournois et malhonnête ; une colombe, calme et passive ; un singe, trop marrant et jacasseur pour écouter les autres. Demandez à chaque étudiant de parler des particularités de son animal. (Autres choix d'animaux : koala, gorille, dindon, hibou, lion, kangourou, tortue, perroquet, paon, autruche, ou tout autre animal indigène.)

Partez • Dites : Maintenant, prenons quelques minutes pour discuter (introduisez un sujet de débat qui soit pertinent et d'actualité dans votre communauté.) **Pour notre moment d'échange, mettez-vous dans la peau de l'animal représenté sur votre carte.** Faites connaître le sujet et accordez environ cinq minutes pour la discussion. Dirigez la conversation et, si nécessaire, posez des questions pour l'entretenir.

Bilan • Demandez : Comment le fait de parler à la manière de votre animal vous a-t-il aidé ou empêché de faire passer votre message ? (Personne ne m'écoutait. On voulait m'écouter.) Avez-vous été capables d'écouter **les arguments des autres ?** (J'ai senti que j'étais trop occupé à me défendre pour pouvoir entendre les autres. J'ai permis à mes camarades de dominer la conversation.) **Comment vous êtes-vous sentis en adoptant les caractéristiques de votre animal ?** (C'était plus facile que d'être moi tout simplement. Il m'était difficile d'être si agressif.). **De quelle façon vous êtes-vous identifié aux particularités** (Je ne suis pas si turbulent,

si patient, si gentil, si agressif, si passif, etc. de nature.) **Réfléchissez à des individus dont le style de conversation correspond à celui de certains des animaux présentés aujourd'hui. Quel effet ces gens ont-ils sur vous ?** (Je me sens ignoré, rejeté, entendu, accepté, bien.) **Quel animal, selon vous, possède le meilleur mode de communication et pourquoi ?** (Les réponses varieront.) **Qu'est-ce que cela vous apprend sur votre propre style de communication et d'écoute ?** (J'ai besoin de modérer quelque peu les choses; d'émettre davantage mes opinions ; d'écouter avec plus d'attention.)

Dites : L'un des textes de la leçon de cette semaine se trouve dans Jacques 1.19. Demandez à un volontaire de le lire à haute voix. **Aujourd'hui, nous allons examiner comment mettre en pratique ce qui nous est demandé dans ce passage.**

C. ILLUSTRATION

Partagez l'illustration suivante avec vos propres mots.

On raconte l'histoire d'un fermier qui voulait acheter un perroquet. Il alla dans une animalerie et dit au propriétaire ce qu'il désirait. « J'ai exactement ce que vous recherchez », rétorqua le propriétaire du magasin. Il disparut dans l'arrière-boutique et revint avec un hibou. « Voici un oiseau exceptionnellement beau », annonça-t-il.

Le hibou se percha sur une barre, les yeux grands ouverts, tout simplement. « Mais, apprendra-t-il à parler ? » demanda le client abasourdi.

« Bien sûr », répondit le propriétaire du magasin. « Tout ce qu'il vous faut, c'est de lui parler continuellement et d'être patient. »

Le fermier décida de prendre le hibou, plutôt content de son achat.

Quelques semaines plus tard, les deux hommes se rencontrèrent à nouveau et le propriétaire du magasin demanda : « Alors, comment se porte votre perroquet ? A-t-il commencé à parler ? »

« Non », répondit le fermier. « Il ne parle pas, mais par contre il sait certainement écouter. » – *Pasteur Hermann Wilm, Paul Lee Tan,* Encyclopedia of 15,000 Illustrations : Signs of the Times (Signes des temps).

Copyright © 1998 Paul Lee Tan. Tous droits réservés.
Database © 1998 NavPress Software.

Bilan • Demandez : Comment le hibou exprimait-il les caractéristiques d'une bonne écoute ? (Il ne parlait pas. Il était silencieux.) **Est-ce que le silence est le seul élément nécessaire à l'écoute efficace ?** (Non ; nous devons essayer de comprendre ce que l'autre tente de dire. Parfois, il sera nécessaire de parler, de poser une question ou quelque chose du genre.) **Quel type de relation s'établissait entre le hibou et le fermier ?** (Aucune ; l'homme ne réalisait même pas que le hibou n'était pas un perroquet.) **Dites : Il est évident qu'écouter avec attention requiert davantage que de se taire tout simplement et laisser l'autre parler.**

4 CONNEXION

A. FAIRE LE LIEN AVEC LE ROYAUME

Demandez : Qui a eu la plus grande influence sur votre vie ? Les individus qui ont passé leur temps à parler ou ceux qui vous ont écoutés ? (Encouragez les élèves à partager des exemples, des expériences.) **Dites : Savoir écouter est l'une des meilleures aptitudes que peut posséder un agent du royaume de Dieu. La capacité d'écouter ne se développe pas en un instant. C'est une compétence qui se développe et se raffine au fil du temps. Jacques 1.19 nous dit d'être prompts à écouter et lents à parler.** (Si ce n'est pas déjà fait, demandez à un volontaire de trouver et de lire ce texte à haute voix.) **Demandez : Comment être prompt à l'écoute ? Voici quelques astuces à utiliser quand quelqu'un parle** (pour que nos habiletés d'écoute soient plus efficaces que celles du hibou !).

Partagez les concepts suivants avec vos propres mots. Les idées sont toujours renforcées lorsqu'elles sont écrites aussi bien que dites. Écrivez cette liste au tableau pendant que vous parlez.

1. Mettez de côté vos sentiments, vos préjugés,

vos disputes, votre besoin d'impressionner et vos idées préconçues.

2. Concentrez-vous. Ne rêvassez pas ; n'ayez pas l'esprit ailleurs ; ne répétez pas dans votre tête ce que vous direz par la suite ; ne vous laissez pas distraire ; ne cherchez pas une occasion d'intervenir dans la conversation.
3. Ne coupez pas la parole aux gens, à moins d'avoir besoin d'une brève clarification ou s'il y a un incendie.
4. Écoutez et surveillez les émotions qui sont manifestées. Quatre-vingts treize pour cent du message est transmis de cette façon.

Bien sûr, vous devez savoir quand quand vous devez prendre ces éléments en compte. Cela vient avec la pratique, mais, plus important encore, en écoutant… le Saint-Esprit. Avant de pouvoir écouter les gens, vous devez être ouverts à ce qu'il vous révèle sur vos préjugés. Il doit garder votre esprit clairvoyant et vous montrer comment lire les émotions. La prière et l'étude de la Bible ouvrent notre cœur et notre esprit aux besoins de ceux qui nous entourent. Ce n'est qu'après avoir passé du temps à prier et à étudier la Parole de Dieu que vous serez « rapide pour écouter, mais lent pour parler, lent pour se mettre en colère » (Jacques 1.19).

B. FAIRE LE LIEN AVEC L'ILLUSTRATIONN

Demandez à quelqu'un, au préalable, de lire ou de raconter l'histoire de la leçon de sabbat.

Bilan • Demandez : Qu'a fait le ministre ? (Il a écouté avec attention et compris le véritable problème du roi. Il ne s'est pas laissé intimider par ses menaces. Il a compris sa douleur et sa souffrance. Il s'est servi des menaces du roi comme motivation pour trouver une solution positive.) **Pourquoi a-t-il choisi d'agir de la sorte ?** (Pour se sauver lui-même. Il a voulu plaire au roi. Il désirait résoudre un sérieux problème.) **Comment pouvons-nous agir comme le ministre envers nos amis et nos familles ?** (En écoutant ce que les gens disent vraiment, et en n'étant nullement offensés par leur façon de le dire en ne prenant pas les choses personnellement.)

Dites : Pour bien écouter, nous devons dépasser la colère et les exigences des autres pour comprendre ce dont ils ont réellement besoin.

C. FAIRE LE LIEN AVEC LA VIE

Présentez le scénario suivant :

Vous voulez vraiment voir vos amis, mais personne ne peut vous conduire à l'école où a lieu le rendez-vous. Vous vous plaignez, vous pleurez, vous tempêtez, vous boudez, vous claquez les portes, et malgré cela, personne ne vous y emmène. Vous accusez tout le monde de vous détester et de gâcher votre vie. Plus tard, votre frère vous dit à l'oreille : « Calme-toi, Maman et Papa ont tous les deux perdu leur emploi aujourd'hui. » Vous êtes vraiment honteux de votre comportement. Quelle leçon avez-vous tirée de ce scénario ? (Encouragez la discussion.)

Dites : Le livre des Proverbes nous donne de belles leçons pour nous dire comment réagir quand les circonstances tournent mal pour nous. Voyons quelques-uns de ces versets. Demandez aux élèves de trouver et de lire **Proverbes 12.13-16,18,23 ; 18.2,6,7,13,19-21 ; 19.2,11,20,27.**

Dites : Ce sont des paroles dures, ne trouvez-vous pas ? Personne n'aime être traité d'insensé. Mais nous n'avons pas besoin d'être esclave de notre comportement insensé (de péchés). Dieu nous promet qu'il nous aidera à vaincre notre tendance à réagir au lieu d'observer et d'écouter. Lisons certaines de ces promesses. Demandez aux étudiants de lire **Proverbes 19.20 et Psaume 141.3.**

5 APPLICATION

A. ACTIVITÉ D'APPLICATION

Répartissez les étudiants en équipes de deux.

Dites : Dans vos groupes, je voudrais que vous ayez une conversation dans laquelle l'un de vous parle et l'autre écoute. Celui qui s'exprime peut partager tout ce qui lui vient à l'esprit. L'autre l'écoutera et l'observera. Il relèvera les sentiments de celui qui parle par rapport au sujet, son degré d'intérêt, s'il révèle ce qu'il ressent réellement ou s'il cache quelque chose. Il notera ses attentes sur ce sujet, son langage corporel et les intonations de sa voix (voix haute, basse, tremblante, voix qui exprime de la colère ou de l'angoisse). Vous avez environ cinq minutes pour parler. Je vous ferai savoir quand arrêter. Accordez aux étudiants trois à cinq minutes pour converser. (Écrivez, là où tous peuvent voir, la liste de ce que l'observateur doit évaluer.)

Dites : Maintenant, inversez les rôles et reprenez l'exercice.

Bilan • Demandez : Qu'avez-vous entendu votre camarade dire ? (Demandez à celui qui parlait : Est-ce bien ce que tu voulais dire ?) **Quelle attitude la personne avait-elle face au sujet ?** (enjouée, ennuyée.) **Qu'est-ce qui vous fait dire cela ?** (Ses yeux pétillaient ; il ne me regardait pas.) **Quel était le ton de sa voix ?** (Ton animé, aigu, fort, des mots inarticulés ou marmonnés.) **Comment était sa posture ?** (Le dos droit, affalé, assis sur le bout de sa chaise.)

Demandez : Qu'est-ce qui a été le plus difficile dans le rôle de celui qui parlait ? (Trouver quelque chose à dire. Montrer mes sentiments véritables à celui qui m'écoutait.) **Qu'est-ce qui a été le plus difficile pour celui qui écoutait ?** (Essayer de m'intéresser réellement à ce que disait l'autre. Rester concentré. Ne pas rire.) **Qu'avez-vous dû faire pour maintenir votre intérêt à ce qu'il disait ?** (Ignorer mes amis et les autres camarades. Ne pas penser à autre chose. Faire semblant d'être intéressé. Regarder la personne.)

Dites. Tout comme le ministre du roi, parfois nous devons aller au-delà des mots pour comprendre ce que l'autre nous dit. Seulement sept pour cent de ce qui est communiqué est transmis par des par les mots. Savoir écouter signifie savoir décoder les émotions, le langage corporel et le ton de la voix afin de comprendre le vrai message.

B. ACTIVITÉ D'APPLICATION

Distribuez le document intitulé : « En réalité, que veulent-ils dire ? » Demandez aux élèves de se mettre en groupes de trois ou quatre et de travailler ensemble pour faire cet exercice. Quant tous ont terminé, demandez-leur d'en faire un rapport à la classe.

Bilan • Dites : Très souvent, notre capacité d'écouter dépend de la réaction que nous avons face aux gens. Quand ils sont surexcités, quand ils crient ou froncent les sourcils, une substance appelée l'adrénaline circule dans leur corps. Elle change toute l'atmosphère autour d'eux. ils réagissent selon « le syndrome de la lutte ou de la fuite. » S'ils ne partent pas, ils seront prêts à se battre verbalement ou physiquement. Non seulement ils alimentent leur propre colère, mais ils peuvent avoir le même effet sur vous. Ainsi, leur façon d'agir peut affecter votre capacité à les écouter. Et c'est pour cela que Dieu, dans sa sagesse, nous dit d'être « rapide pour écouter, mais lent pour parler, lent pour se mettre en colère » (Jacques 1.19). Quand quelqu'un perd le contrôle, nous pouvons, par la grâce de Dieu, contribuer à restaurer la paix de par notre réaction vis-à-vis de lui.

B. QUESTIONS D'APPLICATION

1. Pourquoi l'écoute est-elle si importante ?
2. Dressez la liste de trois éléments nécessaires à une écoute efficace.
3. Que faut-il éviter quand quelqu'un nous parle ?
4. Sur quels éléments, autres que les mots, devrions-nous porter notre attention ?
5. Décrivez une de vos conversations récentes qui a mal tourné et dites ce que vous auriez pu faire pour que cela se passe mieux.

6. Quelle est la meilleure façon d'amorcer une conversation difficile ? Donnez un exemple.

6 CONCLUSION

RÉSUMÉ

Faites la conclusion, avec vos propres mots, à partir des idées suivantes :

Le proverbe d'un auteur inconnu dit ceci : « Nous avons deux oreilles mais seulement une bouche. » Dieu savait qu'écouter serait deux fois plus difficile que parler. Apprendre à bien écouter est peut-être l'une des choses les plus ardues que nous entreprendrons, mais c'est aussi l'habileté la plus importante que nous pourrions développer en tant que membres de notre famille, de notre communauté, et de la famille de Dieu.

Comme nous l'avons vu aujourd'hui, savoir écouter est une aptitude qui s'apprend. Elle doit être exercée en vue de notre réussite à l'école et dans notre carrière, mais plus important encore, parce que le monde dépend des citoyens du royaume pour l'écouter et répondre à ses besoins.

POUR LA LEÇON 7 :

CE DOCUMENT EST DESTINÉ À L'ACTIVITÉ D'APPLICATION.

En réalité, que veulent-ils dire ?

Ce que _____ a dit : _____

_____

_____

Ce que _____ a vraiment voulu dire : _____

_____

_____

Ce que _____ a dit : _____

_____

_____

Ce que _____ veut vraiment me dire : _____

_____

_____

Maintenant, décrivez comment les techniques d'écoute ont affecté votre relation avec quelqu'un.

Ce que _____ a dit : _____

_____

Ce que _____ a vraiment voulu dire : _____

_____

_____

Ce que j'ai dit à _____

_____

La réaction de _____

_____